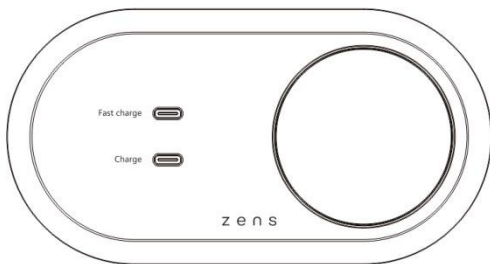


z e n s

PuK Combi-2x USB-C PD V2 (EU)

PuK Combi 2X USB-C

ZEPC06BPD



User manual | Gebrauchsanweisung | Manual de usuario | Manuel d'utilisation
Zens BV, High Tech Campus 84, 5656 AG Eindhoven, The Netherlands



CE-Declaration

Hereby, Zens B.V., declare that the radio equipment of the PuK Combi 2X USB-C is compliance with Directive 2014/53/EU and RoHS Directive 2011/65/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: <https://zens.tech/mediaroom/>.

Radio Frequency range: 128.1 kHz **Max RF power in frequency band:** -11.7 dBuA/m@10m

Included items

- PuK Combi 2X USB-C
- Power supply with DC plug interface
- Screws for installation

Safety instructions

- Not following these instructions may cause device damage, or other hazards.
- Charging generates magnetic fields that may interfere with pacemakers or other implanted devices. Consult the implant manufacturer before use.
- These instructions form part of the product and must be kept by the end user.
- For indoor use only.
- Keep metallic objects away from the wireless charger.
- Use only the original power adapter supplied with the charger.
- Do not use extension cables.
- Prevent liquids from entering the device.
- Do not use the charger or USB-C ports if damaged in any way.

Usage instructions

Please find technical documentation here:

<https://zens.tech/nl/pages/get-started>

Compatibility



Wireless charging

The PuK Combi 2X USB-C is only suitable for charging Qi-compatible devices. Qi is the universal standard for wireless charging used by most phones and devices, while Qi2 and MagSafe offer enhanced magnetic alignment and faster charging on supported models. A full list of compatible devices can be found at: zens.tech/pages/phones-with-wireless-charging-technology. Cases containing metal (such as magnets, bank cards, or metal lining) must be removed before charging.

Charging with USB-C ports

The two USB-C ports allow charging of two devices simultaneously: the top port supports up to 100W, and the lower port supports up to 20W. For 100W charging, use a USB-C cable with a minimum 100W capacity.

Cleaning

1. Unplug the power adapter from the socket outlet.
2. Wipe with a slightly damp, lint-free cloth.
3. Do not allow any moisture to get into the device.
4. Dry with a dry cloth.
5. Plug the power adapter back into the socket outlet.

Technical data

Power adapter

Input voltage:	100~240VAC
Frequency:	50/60 Hz
Output:	24.0V (22.8V ~ 25.2V), 6.66A Max
Output:	160 W
Power consumption (standby):	< 350mW
Energy efficiency class:	Energy Star Level VI
Cable length:	240 cm (Plus the AC plug)
Adapter:	UL, CE, PSE, FCC, CCC, SAA, GS

Wireless charger

Charging frequency:	128K@360KHz
Charging capacity:	max. 15 W, Qi2.0 certified device
Operating temperature:	-10°C ~ 40°C
Storage temperature:	-20°C ~ 60°C

USB-C ports

USB C1 Output:	5V/3A
(Charge)	9V/2.22A
	12V/1.66A
	20W

USB C2 Output:	5V/3A
(Fast Charge)	9V/3A
	12V/3A
	15V/3A
	20V/5A
	100W

Product dimensions

Length:	161 mm
Width:	85 mm
Height of top plate:	8 mm

Return policy / Zens warranty

All Zens products are designed and manufactured to meet the highest standards and deliver high-quality performance. In case you encounter any difficulties when using your product, we recommend that you first consult the user manual or the information in the support section of www.zens.tech. In the unlikely event of failure during the warranty period Zens will arrange for your product to be serviced.

Warranty terms

The warranty begins on the date of purchase and expires after 36 months. If any defect due to faulty materials and/or workmanship occurs within the warranty period, Zens will arrange for service. Where a repair is not possible or is deemed uneconomical Zens may agree to replace the product. Replacement will be offered at Zens discretion, and the warranty will continue from the date of original purchase. The Zens warranty applies provided the product has been handled properly for its intended use and in accordance with the operating instructions. The warranty does not cover for the loss consequent in nature, including but not limited to loss of data or loss of business. The Zens warranty does not apply if:

- The original proof of purchase (invoice) is missing.
- The purchase documents have been altered in any way or made illegible.
- The model- and/or serial number on the product has been altered, removed or made illegible.
- Repairs or product modifications and alterations have been carried out by unauthorized service organizations or persons.
- The product is being used for commercial purpose.
- The defect is caused by abuse or misuse of the product or by environmental conditions that are not in conformance with the recommended operations of the product.

- The unit has been damaged - including but not limited to damage by pets, lightning, abnormal voltage, water or fire, natural disaster or transport accident.
- The product is defective due to wear of parts, which can be considered as consumable parts by their nature.
- The product does not function properly because it was not originally designed, manufactured, approved and/or authorized for the country where you use the product, which might occur in instances where the product has been purchased in another country other than that of its intended use. This warranty gives you specific legal rights. As this might vary from country to country some of above might not apply to you. This warranty is only valid in the country where the product is purchased and is not transferable and does not extend to users other than the original purchaser.

Service needed?

In order to avoid unnecessary inconvenience, we advise you to read the user manual or consult the support section on www.zens.tech before contacting Zens. If service is required do not return the product without first contacting Zens. To get this product repaired or replaced, please contact Zens during the warranty period via <https://zens.tech/support/>. If the problem appears to be based on a defect in workmanship or materials, Zens will provide a return form and instructions which authorizes to return the product. Zens is not responsible for lost or damaged product during shipment. All returns must include the original packaging and all items like product, power adapters and user manual. After examination of the problem the product will be repaired or replaced and sent back to the address indicated on the return form.

CE-Erklärung

Hiermit erklärt Zens B.V., dass die Funkausrüstung des PuK Combi 2X USB-C der Richtlinie 2014/53/EU und der RoHS-Richtlinie 2011/65/EU entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar:
<https://zens.tech/mediaroom/>.

Radiofrequenzbereich: 128,1 kHz **Maximale HF-Leistung im Frequenzband:** -11,7 dBuA/m@10m

Im Lieferumfang enthalten

- PuK Combi 2X USB-C
- Netzteil mit DC-Stecker-Schnittstelle
- Schrauben für die Installation

Sicherheitshinweise

- Die Nichtbeachtung dieser Hinweise kann zu Geräteschäden oder anderen Gefahren führen.
- Beim Laden entstehen Magnetfelder, die Herzschrittmacher oder andere implantierte Geräte stören können. Konsultieren Sie vor der Verwendung den Hersteller des Implantats.
- Diese Anweisungen sind Teil des Produkts und müssen vom Endbenutzer aufbewahrt werden.
- Nur für den Gebrauch in Innenräumen.
- Halten Sie metallische Gegenstände vom kabellosen Ladegerät fern.
- Verwenden Sie nur das mit dem Ladegerät mitgelieferte Original-Netzteil.
- Verwenden Sie keine Verlängerungskabel.
- Achten Sie darauf, dass keine Flüssigkeiten in das Gerät gelangen.
- Verwenden Sie das Ladegerät oder die USB-C-Anschlüsse nicht, wenn sie in irgendeiner Weise beschädigt sind.

Gebrauchsanweisung

Die technische Dokumentation finden Sie hier:

<https://zens.tech/nl/pages/get-started>



Kompatibilität

Kabelloses Laden

Das PuK Combi 2X USB-C ist nur zum Laden von Qi-kompatiblen Geräten geeignet. Qi ist der universelle Standard für kabelloses Laden, der von den meisten Smartphones und Geräten verwendet wird, während Qi2 und MagSafe eine verbesserte magnetische Ausrichtung und schnelleres Laden bei unterstützten Modellen bieten. Eine vollständige Liste der kompatiblen Geräte

finden Sie unter: zens.tech/pages/phones-with-wireless-charging-technology. Hüllen, die Metall enthalten (z. B. Magnete, Bankkarten oder Metallauskleidung), müssen vor dem Laden entfernt werden.

Aufladen über USB-C-Anschlüsse

Über die beiden USB-C-Anschlüsse können zwei Geräte gleichzeitig aufgeladen werden: Der obere Anschluss unterstützt bis zu 100 W, der untere Anschluss bis zu 20 W. Verwenden Sie für das Aufladen mit 100 W ein USB-C-Kabel mit einer Mindestkapazität von 100 W.

Reinigung

1. Ziehen Sie den Netzadapter aus der Steckdose.
2. Wischen Sie das Gerät mit einem leicht feuchten, fusselfreien Tuch ab.
3. Achten Sie darauf, dass keine Feuchtigkeit in das Gerät gelangt.
4. Trocknen Sie das Gerät mit einem trockenen Tuch.
5. Stecken Sie das Netzteil wieder in die Steckdose.

Technische Daten

Netzteil

Eingangsspannung:	100~240 VAC
Frequenz:	50/60 Hz
Ausgang:	24,0 V (22,8 V ~ 25,2 V), max. 6,66 A
Ausgangsleistung:	160 W
Leistungsaufnahme (Standby):	< 350 mW
Energieeffizienzklasse:	Energy Star Level VI
Kabellänge:	240 cm (zuzüglich Netzstecker)
Adapter:	UL, CE, PSE, FCC, CCC, SAA, GS

Drahtloses Ladegerät

Ladefrequenz:	128 K@360 kHz
Ladekapazität:	max. 15 W, Qi2.0-zertifiziertes Gerät
Betriebstemperatur:	-10 °C bis 40 °C
Lagertemperatur:	-20 °C bis 60 °C

USB-C-Anschlüsse

USB C1 Ausgang:	5 V/3 A
(Laden)	9 V/2,22 A
	12 V/1,66 A
	20 W
USB C2 Ausgang:	5 V/3 A
(Schnellladung)	9 V/3 A
	12 V/3 A
	15 V/3 A
	20 V/5 A
	100 W

Produktabmessungen

Länge:	161 mm
Breite:	85 mm
Höhe der oberen Platte:	8 mm

Rückgaberecht/Zens-Garantie

Alle Zens-Produkte werden nach höchsten Standards entwickelt und hergestellt, um eine hohe Leistungsqualität zu gewährleisten. Sollten Sie bei der Verwendung Ihres Produkts auf Schwierigkeiten stoßen, empfehlen wir Ihnen, zunächst die Bedienungsanleitung oder die Informationen im Support-Bereich unter www.zens.tech zu konsultieren. Im unwahrscheinlichen Fall eines Defekts während der Garantiezeit wird Zens die Reparatur Ihres Produkts veranlassen.

Garantiebedingungen

Die Garantie beginnt mit dem Kaufdatum und läuft nach 36 Monaten ab. Wenn innerhalb der Garantiezeit ein Defekt aufgrund von Material- und/oder Verarbeitungsfehlern auftritt, wird Zens die Reparatur veranlassen. Wenn eine Reparatur nicht möglich oder unwirtschaftlich ist, kann Zens einem Austausch des Produkts zustimmen. Der Austausch erfolgt nach Ermessen von Zens, und die Garantie läuft ab dem ursprünglichen Kaufdatum weiter. Die Zens-Garantie gilt, sofern das Produkt ordnungsgemäß für den vorgesehenen Verwendungszweck und gemäß der Bedienungsanleitung behandelt wurde. Die Garantie deckt keine Folgeschäden ab, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Datenverlust oder Geschäftsausfälle. Die Zens-Garantie gilt nicht, wenn:

- Der Original-Kaufbeleg (Rechnung) fehlt.
- Die Kaufunterlagen in irgendeiner Weise verändert oder unleserlich gemacht wurden.
- Die Modell- und/oder Seriennummer auf dem Produkt verändert, entfernt oder unleserlich gemacht wurde.
- Reparaturen oder Produktmodifikationen und -änderungen von nicht autorisierten Serviceorganisationen oder Personen durchgeführt wurden.
- Das Produkt für kommerzielle Zwecke verwendet wird.
- Der Defekt durch Missbrauch oder unsachgemäße Verwendung des Produkts oder durch Umgebungsbedingungen verursacht wurde, die nicht mit den empfohlenen Betriebsbedingungen des Produkts übereinstimmen.
- Das Gerät beschädigt wurde – einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden durch Haustiere, Blitzschlag, abnormale Spannung, Wasser oder Feuer, Naturkatastrophen oder Transportunfälle.
- Das Produkt ist aufgrund von Verschleiß an Teilen defekt, die aufgrund ihrer Beschaffenheit als Verschleißteile angesehen werden können.
- Das Produkt funktioniert nicht ordnungsgemäß, da es nicht ursprünglich für das Land, in dem Sie das Produkt verwenden, entwickelt, hergestellt, zugelassen und/oder autorisiert wurde. Dies kann vorkommen, wenn das Produkt in einem anderen Land als dem Land gekauft wurde, in dem es verwendet werden soll. Diese Garantie gewährt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte. Da dies von Land zu Land unterschiedlich sein kann, treffen einige der oben genannten Punkte möglicherweise nicht auf Sie zu. Diese Garantie gilt nur in dem Land, in dem das Produkt gekauft wurde, ist nicht übertragbar und erstreckt sich nicht auf andere Benutzer als den ursprünglichen Käufer.

Benötigen Sie Hilfe?

Um unnötige Unannehmlichkeiten zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, die Bedienungsanleitung zu lesen oder den Support-Bereich auf www.zens.tech zu konsultieren, bevor Sie sich an Zens wenden. Wenn eine Reparatur erforderlich ist, senden Sie das Produkt nicht zurück, ohne zuvor Zens zu kontaktieren. Um dieses Produkt reparieren oder ersetzen zu lassen, wenden Sie sich bitte während der Garantiezeit über <https://zens.tech/support/> an Zens. Wenn das Problem auf einen Verarbeitungs- oder Materialfehler zurückzuführen zu sein scheint, stellt Zens ein Rücksendeformular und Anweisungen zur Verfügung, die zur Rücksendung des Produkts berechtigen. Zens haftet nicht für während des Versands verlorene oder beschädigte Produkte. Alle Rücksendungen müssen die Originalverpackung und alle Artikel wie Produkt, Netzteile und Benutzerhandbuch enthalten. Nach Prüfung des Problems wird das Produkt repariert oder ersetzt und an die auf dem Rücksendeformular angegebene Adresse zurückgeschickt.

Declaración CE

Por la presente, Zens B.V. declara que el equipo de radio del PuK Combi 2X USB-C cumple con la Directiva 2014/53/UE y la Directiva RoHS 2011/65/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet:
<https://zens.tech/mediaroom/>.

Rango de radiofrecuencia: 128,1 kHz **Potencia máxima de RF en la banda de frecuencia:** -11,7 dBuA/m@10m

Elementos incluidos

- PuK Combi 2X USB-C
- Fuente de alimentación con interfaz de enchufe CC
- Tornillos para la instalación

Instrucciones de seguridad

- El incumplimiento de estas instrucciones puede provocar daños en el dispositivo u otros peligros.
- La carga genera campos magnéticos que pueden interferir con marcapasos u otros dispositivos implantados. Consulte al fabricante del implante antes de utilizarlo.
- Estas instrucciones forman parte del producto y deben ser conservadas por el usuario final.
- Solo para uso en interiores.
- Mantenga los objetos metálicos alejados del cargador inalámbrico.
- Utilice únicamente el adaptador de corriente original suministrado con el cargador.
- No utilice cables alargadores.
- Evite que entren líquidos en el dispositivo.
- No utilice el cargador ni los puertos USB-C si están dañados de alguna manera.

Instrucciones de uso

Encontrará la documentación técnica aquí:

<https://zens.tech/nl/pages/get-started>

Compatibilidad

Carga inalámbrica

El PuK Combi 2X USB-C solo es adecuado para cargar dispositivos compatibles con Qi. Qi es el estándar universal para la carga inalámbrica utilizado por la mayoría de los teléfonos y dispositivos, mientras que Qi2 y MagSafe ofrecen una alineación magnética mejorada y una carga más rápida en los modelos compatibles. Puede encontrar una lista completa de dispositivos compatibles en: zens.tech/pages/phones-with-wireless-charging-technology. Las fundas que contengan metal (como imanes, tarjetas bancarias o revestimiento metálico) deben retirarse antes de la carga.



Carga con puertos USB-C

Los dos puertos USB-C permiten cargar dos dispositivos simultáneamente: el puerto superior admite hasta 100 W y el inferior hasta 20 W. Para una carga de 100 W, utilice un cable USB-C con una capacidad mínima de 100 W.

Limpieza

1. Desenchufe el adaptador de corriente de la toma de corriente.
2. Límpielo con un paño ligeramente humedecido y sin pelusa.
3. No permita que entre humedad en el dispositivo.
4. Séquelo con un paño seco.
5. Vuelva a enchufar el adaptador de corriente a la toma de corriente.

Datos técnicos

Adaptador de corriente

Voltaje de entrada:	100~240 VCA
Frecuencia:	50/60 Hz
Salida:	24,0 V (22,8 V ~ 25,2 V), 6,66 A máx.
Salida:	160 W
Consumo de energía (en espera): < 350 mW	
Clase de eficiencia energética:	Energy Star Nivel VI
Longitud del cable:	240 cm (más el enchufe de CA)
Adaptador:	UL, CE, PSE, FCC, CCC, SAA, GS

Cargador inalámbrico

Frecuencia de carga:	128 K a 360 KHz
Capacidad de carga:	máx. 15 W, dispositivo certificado Qi2.0
Temperatura de funcionamiento:	-10 °C ~ 40 °C
Temperatura de almacenamiento:	-20 °C ~ 60 °C

Puertos USB-C

Salida USB C1:	5 V/3 A
----------------	---------

(Carga)	9 V/2,22 A
	12 V/1,66 A
	20 W
Salida USB C2:	5 V/3 A
(carga rápida)	9 V/3 A
	12 V/3 A
	15 V/3 A
	20 V/5 A
	100 W

Dimensiones del producto

Longitud:	161 mm
Ancho:	85 mm
Altura de la placa superior:	8 mm

Política de devoluciones/garantía de Zens

Todos los productos Zens están diseñados y fabricados para cumplir con los más altos estándares y ofrecer un rendimiento de alta calidad. Si tiene alguna dificultad al utilizar su producto, le recomendamos que consulte primero el manual del usuario o la información de la sección de asistencia de www.zens.tech. En el improbable caso de que se produzca un fallo durante el periodo de garantía, Zens se encargará de reparar su producto.

Condiciones de la garantía

La garantía comienza en la fecha de compra y expira a los 36 meses. Si se produce algún defecto debido a materiales defectuosos y/o mano de obra defectuosa dentro del período de garantía, Zens se encargará de la reparación. Cuando la reparación no sea posible o se considere antieconómica, Zens podrá acordar la sustitución del producto. La sustitución se ofrecerá a discreción de Zens, y la garantía continuará a partir de la fecha de compra original. La garantía de Zens se aplica siempre que el producto se haya manejado correctamente para su uso previsto y de acuerdo con las instrucciones de funcionamiento. La garantía no cubre las pérdidas consecuentes, incluyendo, entre otras, la pérdida de datos o la pérdida de negocio. La garantía de Zens no se aplica si:

- Falta el comprobante de compra original (factura).
- Los documentos de compra han sido alterados de alguna manera o se han vuelto ilegibles.

- El número de modelo y/o de serie del producto ha sido alterado, eliminado o se ha vuelto ilegible.
- Las reparaciones o modificaciones y alteraciones del producto han sido realizadas por organizaciones o personas de servicio no autorizadas.
- El producto se está utilizando con fines comerciales.
- El defecto es causado por el abuso o mal uso del producto o por condiciones ambientales que no se ajustan al funcionamiento recomendado del producto.
- La unidad ha sido dañada, incluyendo, entre otros, daños causados por mascotas, rayos, voltaje anormal, agua o fuego, desastres naturales o accidentes de transporte.
- El producto es defectuoso debido al desgaste de piezas que, por su naturaleza, pueden considerarse piezas consumibles.
- El producto no funciona correctamente porque no fue diseñado, fabricado, aprobado y/o autorizado originalmente para el país en el que se utiliza, lo que puede ocurrir en casos en los que el producto se ha comprado en un país distinto al de su uso previsto. Esta garantía le otorga derechos legales específicos. Dado que esto puede variar de un país a otro, es posible que algunas de las condiciones anteriores no se apliquen en su caso. Esta garantía solo es válida en el país donde se ha comprado el producto, no es transferible y no se extiende a otros usuarios que no sean el comprador original.

¿Necesita asistencia técnica?

Para evitar inconvenientes innecesarios, le recomendamos que lea el manual del usuario o consulte la sección de asistencia en www.zens.tech antes de ponerse en contacto con Zens. Si necesita asistencia técnica, no devuelva el producto sin antes ponerse en contacto con Zens. Para reparar o sustituir este producto, póngase en contacto con Zens durante el periodo de garantía a través de <https://zens.tech/support/>. Si el problema parece deberse a un defecto de fabricación o de los materiales, Zens le proporcionará un formulario de devolución y las instrucciones que le autorizan a devolver el producto. Zens no se hace responsable de la pérdida o los daños que pueda sufrir el producto durante el envío. Todas las devoluciones deben incluir el embalaje original y todos los elementos, como el producto, los adaptadores de corriente y el manual de usuario. Tras examinar el problema, el producto se reparará o sustituirá y se devolverá a la dirección indicada en el formulario de devolución.

Déclaration CE

Par la présente, Zens B.V. déclare que l'équipement radio du PuK Combi 2X USB-C est conforme à la directive 2014/53/UE et à la directive RoHS 2011/65/UE. Le texte intégral de la déclaration de conformité UE est disponible à l'adresse Internet suivante : <https://zens.tech/mediaroom/>.

Gamme de fréquences radio : 128,1 kHz **Puissance RF maximale dans la bande de fréquences** : -11,7 dBuA/m@10m

Éléments inclus

- PuK Combi 2X USB-C
- Alimentation électrique avec interface de prise CC
- Vis pour l'installation

Consignes de sécurité

- Le non-respect de ces consignes peut entraîner des dommages matériels ou d'autres dangers.
- La charge génère des champs magnétiques qui peuvent interférer avec les stimulateurs cardiaques ou autres dispositifs implantés. Consultez le fabricant de l'implant avant utilisation.
- Ces instructions font partie intégrante du produit et doivent être conservées par l'utilisateur final.
- À utiliser uniquement à l'intérieur.
- Tenez les objets métalliques éloignés du chargeur sans fil.
- Utilisez uniquement l'adaptateur secteur d'origine fourni avec le chargeur.
- N'utilisez pas de rallonges.
- Évitez que des liquides ne pénètrent dans l'appareil.
- N'utilisez pas le chargeur ou les ports USB-C s'ils sont endommagés de quelque manière que ce soit.

Instructions d'utilisation

Vous trouverez la documentation technique ici :

<https://zens.tech/nl/pages/get-started>

Compatibilité

Charge sans fil

Le PuK Combi 2X USB-C ne convient que pour charger des appareils compatibles Qi. Qi est la norme universelle de recharge sans fil utilisée par la plupart des téléphones et appareils, tandis que Qi2 et MagSafe offrent un alignement magnétique amélioré et une recharge plus rapide sur les modèles pris en charge. Vous trouverez la liste complète des appareils compatibles à l'adresse suivante : zens.tech/pages/phones-with-wireless-charging-technology. Les étuis contenant du métal



(tels que des aimants, des cartes bancaires ou des doublures métalliques) doivent être retirés avant la recharge.

Recharge avec les ports USB-C

Les deux ports USB-C permettent de recharger deux appareils simultanément : le port supérieur prend en charge jusqu'à 100 W et le port inférieur jusqu'à 20 W. Pour une recharge de 100 W, utilisez un câble USB-C d'une capacité minimale de 100 W.

Nettoyage

1. Débranchez l'adaptateur secteur de la prise murale.
2. Essuyez avec un chiffon légèrement humide et non pelucheux.
3. Ne laissez pas d'humidité pénétrer dans l'appareil.
4. Séchez avec un chiffon sec.
5. Rebranchez l'adaptateur secteur dans la prise murale.

Caractéristiques techniques

Adaptateur secteur

Tension d'entrée:	100~240 VCA
Fréquence:	50/60 Hz
Sortie:	24,0 V (22,8 V ~ 25,2 V), 6,66 A max.
Sortie:	160 W
Consommation électrique (en veille):	< 350 mW
Classe d'efficacité énergétique:	Energy Star niveau VI
Longueur du câble:	240 cm (plus la prise CA)
Adaptateur:	UL, CE, PSE, FCC, CCC, SAA, GS

Chargeur sans fil

Fréquence de charge:	128 K@360 KHz
Capacité de charge:	max. 15 W, appareil certifié Qi2.0
Température de fonctionnement:	-10 °C ~ 40 °C
Température de stockage:	-20 °C ~ 60 °C

Ports USB-C

Sortie USB C1:	5 V/3 A
(Charge)	9 V/2,22 A
	12 V/1,66 A
	20 W
Sortie USB C2:	5 V/3 A
(charge rapide)	9 V/3 A
	12 V/3 A
	15 V/3 A
	20 V/5 A
	100 W

Dimensions du produit

Longueur:	161 mm
Largeur:	85 mm
Hauteur de la plaque supérieure:	8 mm

Politique de retour / Garantie Zens

Tous les produits Zens sont conçus et fabriqués pour répondre aux normes les plus strictes et offrir des performances de haute qualité. Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation de votre produit, nous vous recommandons de consulter d'abord le manuel d'utilisation ou les informations disponibles dans la section assistance du site www.zens.tech. Dans le cas improbable d'une défaillance pendant la période de garantie, Zens organisera la réparation de votre produit.

Conditions de garantie

La garantie prend effet à la date d'achat et expire après 36 mois. Si un défaut dû à un vice de matériau et/ou de fabrication survient pendant la période de garantie, Zens organisera la réparation. Si la réparation n'est pas possible ou est jugée non rentable, Zens peut accepter de remplacer le produit. Le remplacement sera proposé à la discrétion de Zens, et la garantie continuera à courir à compter de la date d'achat initiale. La garantie Zens s'applique à condition que le produit ait été utilisé correctement, conformément à son usage prévu et aux instructions d'utilisation. La garantie ne couvre pas les pertes consécutives, y compris, mais sans s'y limiter, la perte de données ou la perte d'activité. La garantie Zens ne s'applique pas si :

- La preuve d'achat originale (facture) est manquante.
- Les documents d'achat ont été modifiés de quelque manière que ce soit ou rendus illisibles.
- Le numéro de modèle et/ou de série du produit a été modifié, supprimé ou rendu illisible.
- Des réparations ou des modifications du produit ont été effectuées par des organismes ou des personnes non autorisés.
- Le produit est utilisé à des fins commerciales.
- Le défaut est causé par une utilisation abusive ou incorrecte du produit ou par des conditions environnementales non conformes aux recommandations d'utilisation du produit.
- L'appareil a été endommagé, y compris, mais sans s'y limiter, par des animaux domestiques, la foudre, une tension anormale, l'eau ou le feu, une catastrophe naturelle ou un accident de transport.
- Le produit est défectueux en raison de l'usure de pièces qui peuvent être considérées comme des pièces consommables de par leur nature.
- Le produit ne fonctionne pas correctement car il n'a pas été initialement conçu, fabriqué, approuvé et/ou autorisé pour le pays dans lequel vous l'utilisez, ce qui peut se produire lorsque le produit a été acheté dans un pays autre que celui pour lequel il est destiné. Cette garantie vous confère des droits légaux spécifiques. Comme cela peut varier d'un pays à l'autre, certaines des dispositions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie n'est valable que dans le pays où le produit a été acheté, elle n'est pas transférable et ne s'étend pas aux utilisateurs autres que l'acheteur d'origine.

Besoin d'assistance?

Afin d'éviter tout désagrément inutile, nous vous conseillons de lire le manuel d'utilisation ou de consulter la section assistance sur www.zens.tech avant de contacter Zens. Si une réparation est nécessaire, ne renvoyez pas le produit sans avoir préalablement contacté Zens. Pour faire réparer ou remplacer ce produit, veuillez contacter Zens pendant la période de garantie via <https://zens.tech/support/>. Si le problème semble être dû à un défaut de fabrication ou de matériaux, Zens vous fournira un formulaire de retour et des instructions vous autorisant à renvoyer le produit. Zens n'est pas responsable des produits perdus ou endommagés pendant le transport. Tous les retours doivent inclure l'emballage d'origine et tous les éléments tels que le produit, les adaptateurs secteur et le manuel d'utilisation. Après examen du problème, le produit sera réparé ou remplacé et renvoyé à l'adresse indiquée sur le formulaire de retour.